

รายงานผลการสำรวจพฤติกรรม การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

ในพื้นที่ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย
และตำบลท่าชัย ตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอเมืองศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย



สารบัญ

หน้า

• ข้อมูลทั่วไป	-2-
- เพศ	-2-
- สถานภาพ	-3-
- อายุ	-3-
- ระดับการศึกษา	-4-
- อาชีพ	-5-
- รายได้ต่อเดือน	-5-
- ที่อยู่ปัจจุบัน	-6-
• พฤติกรรมการท่องเที่ยว	-8-
- ประเภทการท่องเที่ยวที่สนใจในจังหวัดสุโขทัย	-8-
- สถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในจังหวัดสุโขทัย	-8-
- เหตุผลที่เลือกมาท่องเที่ยว	-10-
- สถานที่ที่ตั้งใจมาเที่ยวครั้งนี้	-11-
- เหตุผลที่ตัดสินใจมาเที่ยวครั้งนี้	-12-
- ลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว	-13-
- พาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยว	-13-
- กิจกรรมที่อยู่ในความทรงจำที่ดี	-14-
- ช่วงเวลาที่เหมาะสมกับการท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย	-15-
- จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวสุโขทัยในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา	-16-
- แผนในการท่องเที่ยว	-16-
- ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว	-16-
• ระดับความคิดเห็น	-17-
- ความสะดวกการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว	-17-
- ความเหมาะสม/ความเพียงพอของที่พักรับนักท่องเที่ยว	-18-
- ความเหมาะสม/เพียงพอของบริการต่าง ๆ ที่มีให้นักท่องเที่ยว	-19-
• ภาพประกอบการลงพื้นที่สำรวจ	-21-

ภาคผนวก

รายงาน

ผลการสำรวจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย และตำบลท่าชัย ตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอเมืองศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย

องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) หรือ อพท. โดยสำนักงานพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร (อพท.สุโขทัย) ได้ดำเนินการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (Global Sustainable Tourism Criteria หรือ GSTC) สำหรับเป็นแนวทางในการประเมินแหล่งท่องเที่ยวที่มุ่งพัฒนาไปสู่ความยั่งยืน โดยมีเป้าหมายที่ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย และแหล่งท่องเที่ยวตำบลท่าชัยและตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย เป็นพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (GSTC)

เกณฑ์การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (GSTC) ข้อ A8 การจัดการปริมาณนักท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยว มีตัวชี้วัดที่ระบุถึงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของการจัดการแหล่งท่องเที่ยวที่มีการจัดการฤดูกาลท่องเที่ยวและการกระจายตัวของนักท่องเที่ยว โดยกลยุทธ์การตลาดและการเลือกเป้าหมายทางการตลาดจะต้องคำนึงถึงรูปแบบของการท่องเที่ยว ผลกระทบของกิจกรรมการท่องเที่ยว และความต้องการของแหล่งท่องเที่ยว โดยศึกษาความสมดุลระหว่างความต้องการทางเศรษฐกิจ ชุมชน มรดกวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมที่อยู่ในท้องถิ่นด้วย

ในการนี้ สำนักงานพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร (อพท.สุโขทัย) จึงเห็นควรจ้างดำเนินการส่งเสริมการแข่งขันด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์ของแหล่งท่องเที่ยวโดยศึกษาแนวโน้มตลาดการท่องเที่ยว ความต้องการของนักท่องเที่ยว และความต้องการของชุมชน แล้วนำข้อมูลมาจัดทำกลยุทธ์การตลาดและการเลือกเป้าหมายทางการตลาดเพื่อจัดการฤดูกาลท่องเที่ยวและการกระจายตัวของนักท่องเที่ยวในแต่ละช่วงเวลาและสถานที่อย่างสมดุลทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงผลกระทบทางมรดกวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมด้วย

กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ชุมชน และนักท่องเที่ยวในตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย และตำบลท่าชัย ตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอเมืองศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย



การสำรวจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย และตำบลท่าชัย ตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอเมืองศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย ได้ทำการเก็บข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสิ้น 460 ราย ดังนี้



ตำบลท่าชัย



ตำบลศรีสัชนาลัย



ตำบลเมืองเก่า

กลุ่มเป้าหมาย	ขนาดตัวอย่างที่กำหนด	จำนวนตัวอย่างที่สำรวจ	ร้อยละ
1 ตำบลท่าชัย อำเภอเมืองศรีสัชนาลัย	30	50	10.87
2 ตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอเมืองศรีสัชนาลัย	70	80	17.39
3 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย	300	330	71.74
รวม	400	460	100.00

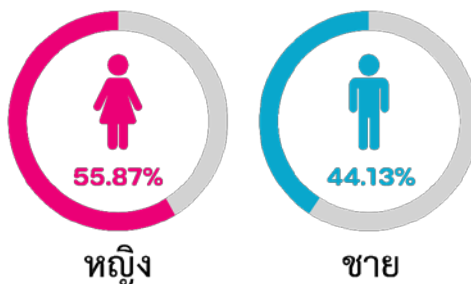
โดยมีผลการสำรวจ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

จากการสำรวจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 203 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.13 เป็นเพศหญิง จำนวน 257 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.87

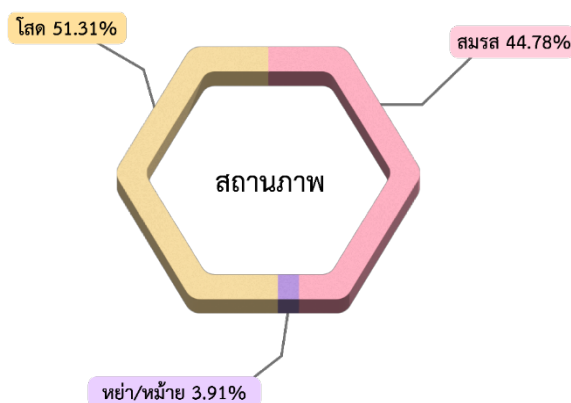
เพศ	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 ชาย	11	36	156	203	44.13
2 หญิง	39	44	174	257	55.87
รวม	50	80	330	460	100.00



1.2 สถานภาพ

จากการสำรวจพฤติกรรมทางท่งเที่ยวจำแนกตามสถานภาพ พบว่า มีสถานภาพโสด มากที่สุด จำนวน 236 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.31 รองลงมาได้แก่ สถานภาพสมรส จำนวน 206 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.78 และสถานภาพหย่า/หม้าย จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.91 ตามลำดับ

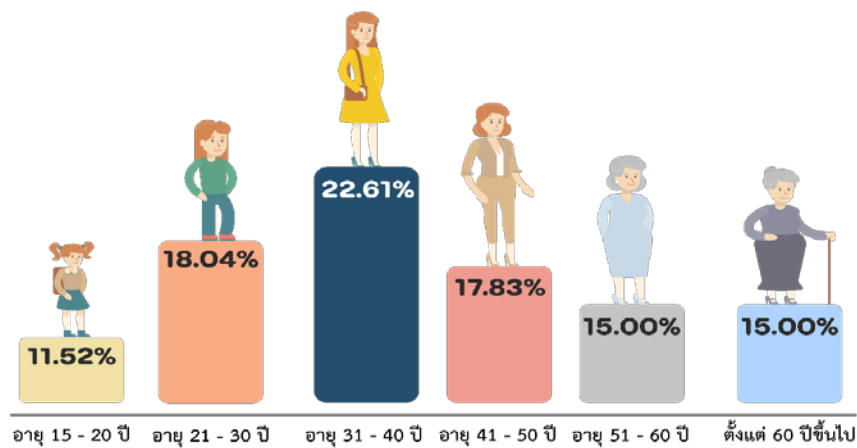
สถานภาพ	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 โสด	29	43	164	236	51.31
2 สมรส	19	36	151	206	44.78
3 หย่า/หม้าย	2	1	15	18	3.91
รวม	50	80	330	460	100.00



1.3 อายุ

จากการสำรวจพฤติกรรมทางท่งเที่ยวจำแนกตามอายุ พบว่า มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปีมากที่สุด จำนวน 104 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.61 รองลงมาได้แก่ อายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.04 และอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.83 ตามลำดับ

อายุ	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 อายุระหว่าง 15 - 20 ปี	5	12	36	53	11.52
2 อายุระหว่าง 21 - 30 ปี	10	17	56	83	18.04
3 อายุระหว่าง 31 - 40 ปี	14	20	70	104	22.61
4 อายุระหว่าง 41 - 50 ปี	14	21	47	82	17.83
5 อายุระหว่าง 51 - 60 ปี	6	9	54	69	15.00
6 ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป	1	1	67	69	15.00
รวม	50	80	330	460	100.00



1.4 ระดับการศึกษา

จากการสำรวจพฤติกรรมทางกายของนักท่องเที่ยวจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 198 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.05 รองลงมาได้แก่ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 141 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.65 และกำลังศึกษาอยู่ จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.78 ตามลำดับ

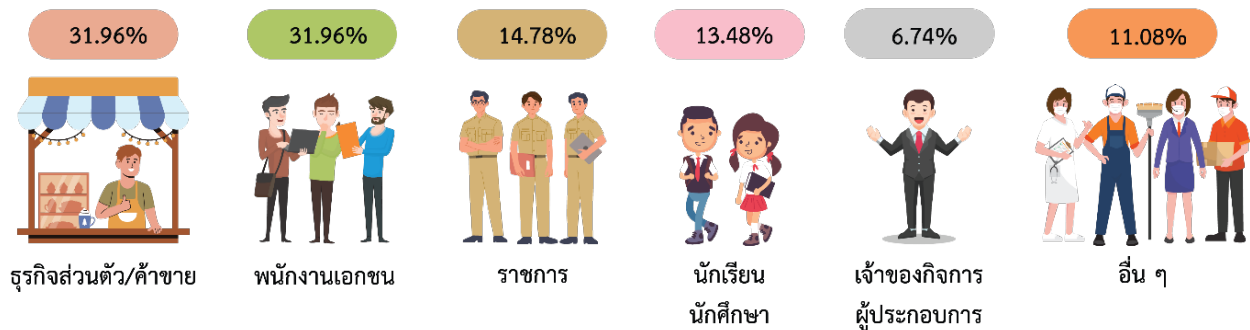
ระดับการศึกษา	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 กำลังศึกษาอยู่	7	16	45	68	14.78
2 ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	23	106	141	30.65
3 ปริญญาตรี	28	29	141	198	43.05
4 ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3	12	38	53	11.52
รวม	50	80	330	460	100.00



1.5 อาชีพ

จากการสำรวจพฤติกรรมทางท่งเกี่ยวจำแนกตามอาชีพ พบว่า มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มากที่สุด จำนวน 147 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.96 รองลงมาได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง จำนวน 101 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.96 และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.78 ตามลำดับ

อาชีพ	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสขนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	15	26	106	147	31.96
2 พนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง	5	11	85	101	21.96
3 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ	14	15	39	68	14.78
4 นักเรียน/นักศึกษา	5	22	35	62	13.48
5 เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ	7	4	20	31	6.74
6 อื่น ๆ เช่น ข้าราชการบำนาญ เกษตรกร รับจ้างทั่วไป ว่างาน นักรการเมือง ทนายความ	4	2	45	51	11.08
รวม	50	80	330	460	100.00

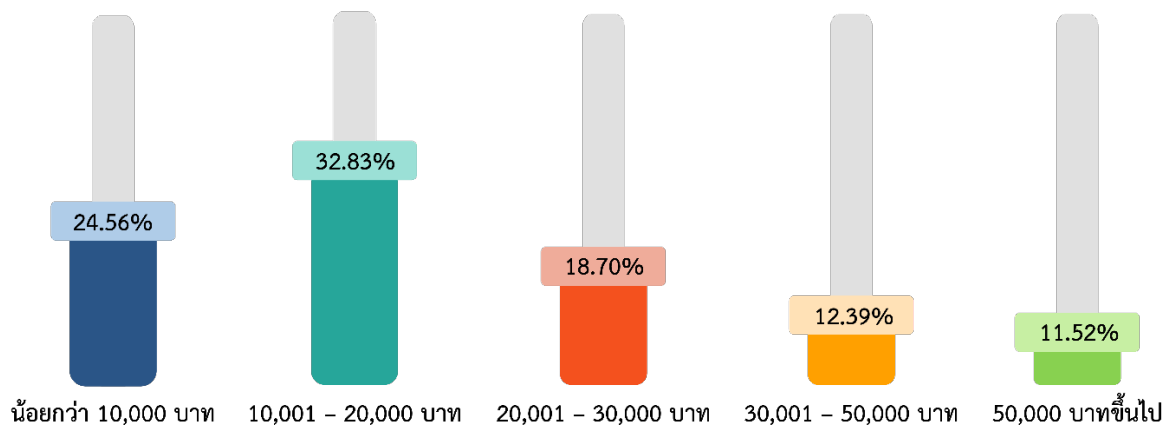


1.6 รายได้ต่อเดือน

จากการสำรวจพฤติกรรมทางท่งเกี่ยวจำแนกตามรายได้ พบว่า มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท มากที่สุด จำนวน 151 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.83 รองลงมาได้แก่ รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.56 และรายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 86 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.70 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสขนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 น้อยกว่า 10,000 บาท	14	31	68	113	24.56
2 10,001 – 20,000 บาท	15	25	111	151	32.83
3 20,001 – 30,000 บาท	6	13	67	86	18.70

รายได้ต่อเดือน		พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
		ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
4	30,001 – 50,000 บาท	9	4	44	57	12.39
5	50,000 บาทขึ้นไป	6	7	40	53	11.52
รวม		50	80	330	460	100.00



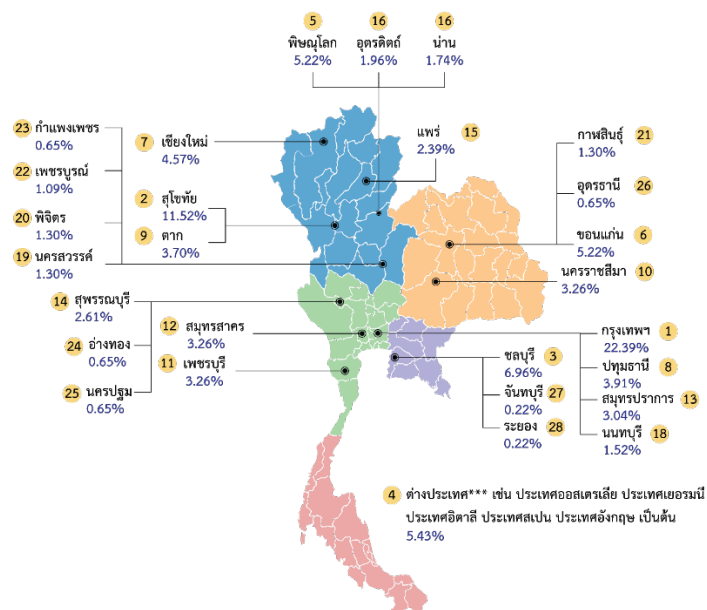
1.7 ที่อยู่ปัจจุบัน

จากการสำรวจพฤติกรรมการท่องเที่ยวจำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน พบว่า นักท่องเที่ยวมาจากจังหวัดกรุงเทพฯ มากที่สุด จำนวน 103 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.39 รองลงมาได้แก่ จังหวัดสุโขทัย จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.52 และจังหวัดชลบุรี จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.96 ตามลำดับ

ที่อยู่ปัจจุบัน		พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
		ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1	กรุงเทพฯ	5	10	88	103	22.39
2	สุโขทัย	23	20	10	53	11.52
3	ชลบุรี		2	30	32	6.96
4	ต่างประเทศ***		6	19	25	5.43
5	พิษณุโลก	3	12	9	24	5.22
6	ขอนแก่น			24	24	5.22
7	เชียงใหม่	3	6	12	21	4.57
8	ปทุมธานี			18	18	3.91
9	ตาก	2	3	12	17	3.70
10	นครราชสีมา			15	15	3.26
11	เพชรบุรี			15	15	3.26

ที่อยู่ปัจจุบัน	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
12 สมุทรสาคร			15	15	3.26
13 สมุทรปราการ		3	11	14	3.04
14 สุพรรณบุรี			12	12	2.61
15 แพร่	2	3	6	11	2.39
16 อุตรดิตถ์	5	1	3	9	1.96
17 น่าน	2		6	8	1.74
18 นนทบุรี		1	6	7	1.52
19 นครสวรรค์	2		4	6	1.30
20 พิจิตร	2	4		6	1.30
21 กาฬสินธุ์			6	6	1.30
22 เพชรบูรณ์		2	3	5	1.09
23 กำแพงเพชร	1	2		3	0.65
24 อ่างทอง		3		3	0.65
25 นครปฐม			3	3	0.65
26 อุตรธานี			3	3	0.65
27 จันทบุรี		1		1	0.22
28 ระยอง		1		1	0.22
รวม	50	80	330	460	100.00

***ต่างประเทศ เช่น ประเทศออสเตรเลีย ประเทศเยอรมนี ประเทศอิตาลี ประเทศสเปน ประเทศอังกฤษ เป็นต้น



2. พฤติกรรมทางท่งเกี่ยว

2.1 ประเภทการท่งเกี่ยวที่สนใจในจังหวัดสุโขทัย

จากการสำรวจประเภทการท่งเกี่ยวที่สนใจในจังหวัดสุโขทัย พบว่า การท่งเกี่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เป็นประเภทการท่งเกี่ยวที่นักท่งเกี่ยวสนใจมาท่งเกี่ยวในจังหวัดสุโขทัย มากที่สุด ร้อยละ 29.42 รองลงมาได้แก่ ประเภทการท่งเกี่ยวงานชมวัฒนธรรมและประเพณี ร้อยละ 19.40 และประเภทการท่งเกี่ยวชมวิถีชีวิตในชนบท วิถีชีวิต และภูมิปัญญาพื้นบ้าน ร้อยละ 10.25 ตามลำดับ

ประเภทการท่งเกี่ยว	พื้นที่สำรวจ			ความถี่รวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 การท่งเกี่ยวเชิงประวัติศาสตร์	29	61	283	373	29.42
2 การท่งเกี่ยวงานชมวัฒนธรรมและประเพณี	32	37	177	246	19.40
3 การท่งเกี่ยวชมวิถีชีวิตในชนบท วิถีชีวิต และภูมิปัญญาพื้นบ้าน	13	27	90	130	10.25
4 การท่งเกี่ยวเชิงศาสนา	12	10	105	127	10.02
5 การท่งเกี่ยวแบบโฮมสเตย์และฟาร์มสเตย์	14	20	65	99	7.81
6 การท่งเกี่ยวเชิงนิเวศ	16	9	46	71	5.60
7 การท่งเกี่ยวแบบผจญภัย	16	8	38	62	4.89
8 การท่งเกี่ยวเชิงเกษตร	14	13	34	61	4.81
9 การท่งเกี่ยวเชิงสุขภาพ	11	6	42	59	4.65
10 การท่งเกี่ยวเชิงกีฬา	12	4	24	40	3.15
รวม	169	195	904	1,268	100.00

2.2 สถานที่ท่งเกี่ยวยอดนิยมในจังหวัดสุโขทัย

จากการสำรวจสถานที่ท่งเกี่ยวยอดนิยมในจังหวัดสุโขทัย พบว่า อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย เป็นสถานที่ท่งเกี่ยวยอดนิยมในจังหวัดสุโขทัย มากที่สุด ร้อยละ 40.71 รองลงมาได้แก่ อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย ร้อยละ 21.56 และวัดต่าง ๆ ในสุโขทัย ร้อยละ 17.49 ตามลำดับ

สถานที่	พื้นที่สำรวจ			ความถี่รวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย เช่น เตาทุเรียงบริเวณเมืองเก่า เป็นต้น	30	36	304	370	40.71
2 อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย เช่น วัดช้างล้อม, วัดพระศรีรัตนมหาธาตุวราวิหาร (วัดพระปรางค์) เป็นต้น	51	77	68	196	21.56
3 วัดต่าง ๆ ในสุโขทัย เช่น วัดศรีชุม, วัดตระพังทอง, วัดพิพัฒน์มงคล, วัดหลวงพ่อดิลก, วัดใหญ่ชัยมงคล, วัดดลิ่งชัน เป็นต้น	1	4	154	159	17.49

สถานที่	พื้นที่สำรวจ			ความถี่ รวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
4 อุทยานแห่งชาติรามคำแหง (เขาหลวง)	3	5	30	38	4.18
5 ชุมชนท่องเที่ยวบ้านนาต้นจั่น	8	9	8	25	2.75
6 ศาลพระแม่ย่า	-	-	21	21	2.31
7 พิพิธภัณฑ์เครื่องสังคโลก	-	-	18	18	1.98
8 ตลาดชุมชน/ถนนคนเดิน		-	15	15	1.65
9 ศาลหลักเมืองสุโขทัย	2	-	12	14	1.54
10 งานประจำปี เช่น งานย้อนรอยอดีตศรีสัชนาลัย, งานลอยกระทงประจำปี และสินค้าท้องถิ่น เป็นต้น	4	-	6	10	1.10
11 เกษตรอินทรีย์สนามบินสุโขทัย	1	1	6	8	0.88
12 งานประเพณีสมัยโบราณ เช่น งานประเพณีสงกรานต์ โยโยทาน สงกรานต์ศรีสัชนาลัย เป็นต้น	2	-	3	5	0.55
13 บ้านท่าชัย	-	4	-	4	0.44
14 ร้านเครื่องเงิน-เครื่องทอง	-	3	-	3	0.33
15 วงเวียนหอนาฬิกาสุโขทัย			3	3	0.33
16 อ่างเก็บน้ำท่าดินแดง	-	-	3	3	0.33
17 ถนนคนเดิน กอกใหม่-ท่าชัยอินดี้	2	-	-	2	0.22
18 แก่งหลวง	-	2	-	2	0.22
19 ดอยเขามุ้ง			2	2	0.22
20 หาดเจ้าราม	-	-	2	2	0.22
21 ล่องแก่ง	1	-	-	1	0.11
22 ถ้ำเจ้าราม	1	-	-	1	0.11
23 ท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ ต.แม่สิน	1	-	-	1	0.11
24 บ้านทองสมสมัย	1	-	-	1	0.11
25 สถานีรถไฟสวรรคโลก	1	-	-	1	0.11
26 สะพานหยก	1	-	-	1	0.11
27 พิพิธภัณฑ์ผ้าทองคำ	-	1	-	1	0.11
28 จุดชมวิวดอยแดง	-	1	-	1	0.11
29 สถานีพิชสวนท่าชัย	-	1	-	1	0.11
รวม	110	144	655	909	100.00

2.3 เหตุผลที่เลือกมาท่องเที่ยว

จากการสำรวจเหตุผลที่นักท่องเที่ยวเลือกมาท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวเลือกมาท่องเที่ยว เพราะมีแหล่งประวัติศาสตร์/โบราณสถาน/โบราณวัตถุที่น่าสนใจ มากที่สุด ร้อยละ 17.70 รองลงมาได้แก่ มีธรรมชาติที่สวยงาม ร้อยละ 16.20 และมีประเพณี วัฒนธรรม แหล่งสำคัญทางศาสนาที่น่าสนใจ ร้อยละ 14.70 ตามลำดับ

เหตุผล	พื้นที่สำรวจ			ความถี่รวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 มีแหล่งประวัติศาสตร์/โบราณสถาน/ โบราณวัตถุที่น่าสนใจ	35	42	194	271	17.70
2 มีธรรมชาติที่สวยงาม	27	44	177	248	16.20
3 มีประเพณี วัฒนธรรม แหล่งสำคัญทางศาสนา ที่น่าสนใจ	28	41	156	225	14.70
4 มีสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลาย	19	30	129	178	11.63
5 มีวิถีชีวิต/แหล่งชุมชนที่น่าสนใจ	30	19	99	148	9.67
6 มีการจัดงาน/เทศกาล/กิจกรรมที่น่าสนใจ	27	27	90	144	9.41
7 มีแหล่งสำหรับทำกิจกรรม เช่น การดำนา เกี่ยวข้าว เขียนลายสังคโลก ปั่นดิน เครื่องปั้นดินเผา ลงยาแหวนเงิน พิมพ์พระเมือง สุโขทัย เป็นต้น	10	13	54	77	5.03
8 แหล่งท่องเที่ยวที่ใช้เวลาเดินทางน้อย	15	9	43	67	4.38
9 มีอาหาร/ร้านอาหารที่ชื่นชอบ	9	9	48	66	4.31
10 ท่องเที่ยวเชิงผจญภัย (เช่น เดินขึ้นเขาวัด สะพานหิน เดินป่าทำนบพระร่วง ปั่นจักรยาน BMX เป็นต้น)	9	13	32	54	3.53
11 โฆษณา/ประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจจากสื่อต่าง ๆ	16	3	26	45	2.94
12 เพราะเป็นบ้านของพ่อขุนรามคำแหงมหาราช	-	-	3	3	0.20
13 เพราะสถานที่แห่งนี้มีความศักดิ์สิทธิ์และมีผลไม้ ที่น่าสนใจ	-	-	3	3	0.20
14 ผู้คนเป็นมิตร, ปลอดภัย	-	2	-	2	0.13
รวม	225	252	1,054	1,531	100.00

2.4 สถานที่ที่ดึงดูดใจมาเที่ยวครั้งนี้

จากการสำรวจสถานที่ที่ดึงดูดใจมาเที่ยวครั้งนี้ พบว่า นักท่องเที่ยวตั้งใจมาท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย มากที่สุด ร้อยละ 50.96 รองลงมาได้แก่ อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย ร้อยละ 24.95 และวัดต่าง ๆ ในสุโขทัย ร้อยละ 10.57 ตามลำดับ

สถานที่	พื้นที่สำรวจ			ความถี่รวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย เช่น วัดมหาธาตุ, พระบรมราชานุสาวรีย์พ่อขุนรามคำแหงมหาราช, ถนนคนเดินตลาดท่าหน้ารับเสด็จ เป็นต้น	13	10	218	241	50.96
2 อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย เช่น วัดช้างล้อม เป็นต้น	13	62	43	118	24.95
3 วัดต่าง ๆ ในสุโขทัย เช่น วัดใหญ่ชัยมงคล, วัดศรีชุม, วัดพิพัฒน์มงคล, วัดเชิงคีรี, วัดหนองไฉ้ (พระอารามหลวง) เป็นต้น	-	2	48	50	10.57
4 ถนนคนเดิน กอกใหม่-ท่าชัยอินดี้	18	-	-	18	3.81
5 ชุมชนท่องเที่ยวบ้านนาต้นจั่น	3	5	8	16	3.38
6 งานสักการะพระแม่ย่าและงานไทยทรงดำ	-	-	9	9	1.90
7 อุทยานแห่งชาติรามคำแหง (เขาหลวง)	3	-	5	8	1.69
8 เกษตรอินทรีย์สนามบินสุโขทัย	-	1	3	4	0.85
9 แก่งหลวง	-	2	-	2	0.42
10 ดอยเขามู่ง	-	-	2	2	0.42
11 แหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์	-	1	-	1	0.21
12 สนาม BMX Racing	-	1	-	1	0.21
13 หลักลีลาจารึกพ่อขุนรามคำแหงมหาราช	-	1	-	1	0.21
14 จุดชมวิวดอยแดง	-	1	-	1	0.21
15 สถานีพิชสวนท่าชัย	-	1	-	1	0.21
รวม	50	87	336	473	100.00

2.5 เหตุผลที่ตัดสินใจมาเที่ยวครั้งนี้

จากการสำรวจเหตุผลที่ตัดสินใจมาเที่ยวครั้งนี้ พบว่า นักท่องเที่ยวตัดสินใจมาท่องเที่ยวครั้งนี้ เพราะมีความสนใจศึกษาเรื่องราวประวัติศาสตร์สุโขทัย ศิลปะทางประวัติศาสตร์ และโบราณสถาน มากที่สุด ร้อยละ 37.17 รองลงมาได้แก่ มีทัศนียภาพและธรรมชาติที่สวยงาม และได้รับความนิยมในด้านประวัติศาสตร์ร้อยละ 17.17 และพาเพื่อน/ครอบครัวมาเที่ยวและพักผ่อน ร้อยละ 14.35 ตามลำดับ

เหตุผล	พื้นที่สำรวจ			ความถี่รวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีษณาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 สนใจศึกษาเรื่องราวประวัติศาสตร์สุโขทัย ศิลปะทางประวัติศาสตร์ และโบราณสถาน	-	19	152	171	37.17
2 ทัศนียภาพและธรรมชาติที่สวยงาม และได้รับความนิยมในด้านประวัติศาสตร์	-	6	73	79	17.17
3 พาเพื่อน/ครอบครัวมาเที่ยวและพักผ่อน	5	15	46	66	14.35
4 ตั้งใจมาไหว้พระ-ทำบุญ	-	-	41	41	8.91
5 ชอบการท่องเที่ยวสถานที่ทางประวัติศาสตร์และวัตถุโบราณสถาน	9	19	-	28	6.09
6 ต้องการศึกษาประเพณีวัฒนธรรมของแต่ละภาค	-	-	12	12	2.61
7 ชมความงดงามของอารยธรรมและโบราณสถาน	11	-	-	11	2.39
8 ไหว้พระขอพรและทำบุญ	-	10	-	10	2.17
9 มีอาหารให้เลือกซื้อหลากหลาย	8	-	-	8	1.74
10 เที่ยวงานประจำปี	-	5	3	8	1.74
11 ชอบพบปะผู้คนและสนุกสนานรื่นเริง	6	-	-	6	1.30
12 เดินทางสะดวก	-	3	3	6	1.30
13 ต้องการชมธรรมชาติที่สวยงาม	4	-	-	4	0.87
14 เป็นจังหวัดที่นักท่องเที่ยวและเจียบสงบ	3	-	-	3	0.65
15 แรงดึงดูดจากการประชาสัมพันธ์	2	-	-	2	0.44
16 ทัศนศึกษา	2	-	-	2	0.44
17 มาตามการรีวิว	-	2	-	2	0.44
18 ซื้อเครื่องเงิน ผ้าทอ	-	1	-	1	0.22
รวม	50	80	330	460	100.00

2.6 ลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว

จากการสำรวจลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยววางแผนการเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง มากที่สุด ร้อยละ 92.18 รองลงมาได้แก่ ใช้บริการบริษัทนำเที่ยว ร้อยละ 3.91 และติดต่อให้กลุ่มท่องเที่ยวท้องถิ่นจัดการท่องเที่ยวให้ ร้อยละ 3.26 ตามลำดับ

ลักษณะการเดินทาง	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีษณาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 วางแผนการเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง	40	76	308	424	92.18
2 ใช้บริการบริษัทนำเที่ยว	1	-	17	18	3.91
3 ติดต่อให้กลุ่มท่องเที่ยวท้องถิ่นจัดการท่องเที่ยวให้	6	4	5	15	3.26
4 ร่วมกิจกรรมกับคณะทัศนศึกษา ดูงาน	3	-	-	3	0.65
รวม	50	80	330	460	100.00



ท่องเที่ยวด้วยตนเอง
92.18%



บริษัทนำเที่ยว 3.91%



กลุ่มท้องถิ่นจัดการท่องเที่ยวให้
3.26%

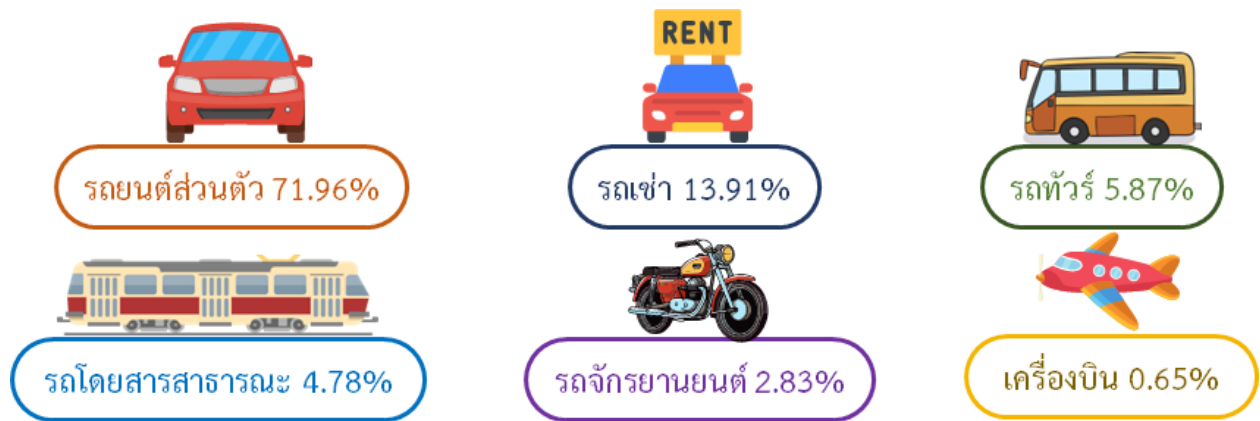


คณะทัศนศึกษา 0.65%

2.7 พาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยว

จากการสำรวจพาหนะที่ใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวใช้รถยนต์ส่วนตัวเดินทางมาท่องเที่ยว มากที่สุด ร้อยละ 71.96 รองลงมาได้แก่ รถเช่า ร้อยละ 13.91 และรถทัวร์แบบหมู่คณะ ร้อยละ 5.87 ตามลำดับ

พาหนะ	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีษณาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 รถยนต์ส่วนตัว	45	69	217	331	71.96
2 รถเช่า	-	2	62	64	13.91
3 รถทัวร์แบบหมู่คณะ	4	3	20	27	5.87
4 รถโดยสารสาธารณะ (รถบัสประจำทาง รถไฟ รถตุ๊ก)	-	1	21	22	4.78
5 รถจักรยานยนต์	-	5	8	13	2.83
6 เครื่องบิน	1	-	2	3	0.65
รวม	50	80	330	460	100.00



2.8 กิจกรรมที่อยู่ในความทรงจำที่ดี

จากการสำรวจกิจกรรมที่อยู่ในความทรงจำที่ดี พบว่า กิจกรรมการเข้าชมอุทยานประวัติศาสตร์ เป็นกิจกรรมที่อยู่ในความทรงจำที่ดีของนักท่องเที่ยว มากที่สุด ร้อยละ 30.24 รองลงมาได้แก่ ตลาดสินค้า/ถนนคนเดิน ร้อยละ 14.72 และการร่วมเทศกาลประจำปี ร้อยละ 13.94 ตามลำดับ

กิจกรรม	พื้นที่สำรวจ			ความถี่รวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 การเข้าชมอุทยานประวัติศาสตร์	25	65	255	345	30.24
2 ตลาดสินค้า/ถนนคนเดิน	29	29	110	168	14.72
3 การร่วมเทศกาลประจำปี	21	33	105	159	13.94
4 การขี่จักรยานชมทิวทัศน์และสถานที่	28	22	107	157	13.76
5 การเดินป่าศึกษาธรรมชาติ	9	10	68	87	7.62
6 กิจกรรมกับชุมชน เช่น การดำนา เกี่ยวข้าว การร่วมพิธีบายศรีสู่ขวัญ เป็นต้น	16	14	45	75	6.57
7 การใช้จ่ายใช้สอย	9	6	41	56	4.91
8 การล่องแก่งในแม่น้ำท้องถิ่น	10	3	30	43	3.77
9 การพายเรือในลำน้ำ	2	1	18	21	1.84
10 กิจกรรมสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	7	2	8	17	1.49
11 การป็นหน้าผา	4		9	13	1.14
รวม	160	185	796	1,141	100.00

2.9 ช่วงเวลาที่เหมาะสมกับการท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย

จากการสำรวจช่วงเวลาที่เหมาะสมกับการท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย พบว่า เดือนธันวาคม – กุมภาพันธ์ เป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมกับการท่องเที่ยวจังหวัดสุโขทัย มากที่สุด ร้อยละ 48.48 รองลงมาได้แก่ เดือนกันยายน – พฤศจิกายน ร้อยละ 25.00 และเดือนมีนาคม – พฤษภาคม ร้อยละ 23.04 ตามลำดับ

ช่วงเวลา	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีษณาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 ธันวาคม – กุมภาพันธ์ โดยกิจกรรมที่เลือกมาท่องเที่ยว มีดังนี้ • Sukhothai Countdown • สุโขทัย light up • งานวันพ่อขุนรามคำแหงมหาราช • งานสักการะพระแม่ย่า • ชมโบราณสถาน • ปั่นจักรยาน • เดินป่า • แข่งจักรยาน BMX	18	19	186	223	48.48
2 มีนาคม – พฤษภาคม โดยกิจกรรมที่เลือกมาท่องเที่ยว มีดังนี้ • ประเพณีสงกรานต์ • งานบวชนาคแห่ช้าง • ประเพณีแห่ผ้าขึ้นโฮงสร่งน้ำเจ้าหมื่นดั่ง • ประเพณีสลากภัตข้าวเหนียวมะม่วง	15	28	63	106	23.04
3 มิถุนายน – สิงหาคม โดยกิจกรรมที่เลือกมาท่องเที่ยว มีดังนี้ • ประเพณีถวายเทียนพรรษา • งานวันของดีและเทศกาลผลไม้ • แข่งจักรยาน BMX	6	4	6	16	3.48
4 กันยายน – พฤศจิกายน โดยกิจกรรมที่เลือกมาท่องเที่ยว มีดังนี้ • งานประเพณีลอยกระทง • งานประเพณีแห่กฐินทางน้ำ • งานประเพณีตานก๋วยสลาก • ไหว้พระ	11	29	75	115	25.00
รวม	50	80	330	460	100.00

โดยกิจกรรมที่สามารถดึงดูดให้ทางท่องเที่ยวสุโขทัย

- 1) มงานประจำปี เช่น งานย้อนอดีตศรีษณาลัย, ดูพลุ เทศกาลลอยกระทงเผาเทียนเล่นไฟ, ประเพณีช่วงสงกรานต์ วัดพระปรางค์ เป็นต้น
- 2) มีบรรยากาศที่ดีและชมธรรมชาติ

- 3) แข่งจักรยาน BMX
- 4) ท่องเที่ยวโฮมสเตย์บ้านนาต้นจั่น
- 5) มีเทศกาลอาหาร ผ้าทอ เงินทองลายโบราณ
- 6) แหล่งเรียนรู้ที่เป็นโบราณสถานทางประวัติศาสตร์
- 7) เป็นวันหยุดยาว
- 8) เดินทางสะดวก
- 9) แรงดึงดูดจากการประชาสัมพันธ์
- 10) มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่น่าสนใจ เช่น การจัดคอนเสิร์ต, แคมป์ปิ้ง, เดินตลาดทำน้ำรับเสด็จ, ถ่ายรูป, การจัดเทศกาลต่าง ๆ , ปั่นจักรยาน, ปั่นเขาหลวง เป็นต้น
- 11) กิจกรรมไหว้พระ-ทำบุญ

2.10 จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวสุโขทัยในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา

จากผลการสำรวจจำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวสุโขทัยในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มาเที่ยวเป็นครั้งแรก และมาเที่ยวมากกว่า 2 ครั้งมากที่สุด เท่ากันที่ จำนวน 199 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.26 รองลงมาได้แก่ มาเที่ยว 2 ครั้ง จำนวน 62 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.48

จำนวนครั้ง	พื้นที่สำรวจ			จำนวนรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีษณาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 1 ครั้ง	-	25	174	199	43.26
2 2 ครั้ง	4	7	51	62	13.48
3 มากกว่า 2 ครั้ง	46	48	105	199	43.26
รวม	50	80	330	460	100.00

2.11 แผนในการท่องเที่ยว

แผน/เวลาที่นักท่องเที่ยวใช้ในการมาท่องเที่ยวในครั้งนี้ เฉลี่ย 2.08 วัน

2.12 ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว

จากการสำรวจค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวครั้งนี้ เฉลี่ยวันละ 1,379.80 บาทต่อคน

3. ระดับความคิดเห็น

จากการสำรวจพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัยและตำบลท่าชัย ตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอเมืองศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินในการพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 1) แบบสำรวจใช้ Scale 5 ระดับ หรือที่เรียกว่าวัดเจตคติตามเทคนิค Likert technique ดังนี้
 - ระดับ 1 น้อยที่สุด ได้คะแนน 1 คะแนน
 - ระดับ 2 น้อย ได้คะแนน 2 คะแนน
 - ระดับ 3 ปานกลาง ได้คะแนน 3 คะแนน
 - ระดับ 4 มาก ได้คะแนน 4 คะแนน
 - ระดับ 5 มากที่สุด ได้คะแนน 5 คะแนน
- 2) กำหนดเกณฑ์การประเมินในการพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ดังนี้
 - ค่าคะแนนเฉลี่ย ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1.50 หมายถึง ดิน้อยที่สุด
 - ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ดิน้อย
 - ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ดีปานกลาง
 - ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ดีมาก
 - ค่าคะแนนเฉลี่ย สูงกว่า 4.50 หมายถึง ดีมากที่สุด

โดยมีผลการสำรวจ ดังนี้

3.1 ความสะดวกการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อความสะดวกการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว พบว่ามีคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 หรือร้อยละ 82.20 อยู่ในระดับดีมาก

และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ความสะดวกและเพียงพอของสถานที่จอดรถ มีคะแนนความคิดเห็นสูงสุด เท่ากับ 4.25 อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาได้แก่ ความสะดวกในเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางหรือแหล่งท่องเที่ยว มีคะแนนความคิดเห็นเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับดีมาก และความชัดเจน เพียงพอของป้ายบอกทาง มีคะแนนความคิดเห็นเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน

ประเด็น	คะแนนเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ยรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 ความเหมาะสมระบบโครงสร้างคมนาคม เช่น สนามบิน สถานีรถโดยสารสาธารณะ	4.02	3.29	4.15	3.98	79.60
2 ความเพียงพอของการบริการด้านขนส่ง เช่น การขนส่ง ทางอากาศ ทางบกและทางน้ำ	3.78	3.36	4.07	3.92	78.40
3 ความสะดวกในเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางหรือแหล่งท่องเที่ยว	4.14	3.78	4.31	4.20	84.00
4 ความสะดวกและเพียงพอของสถานที่จอดรถ	4.24	4.14	4.27	4.25	85.00
5 ความชัดเจน เพียงพอของป้ายบอกทาง	4.06	4.03	4.25	4.19	83.80

ประเด็น	คะแนนเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ยรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
6 ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	3.90	3.94	4.23	4.15	83.00
คะแนนเฉลี่ยรวม	4.02	3.75	4.21	4.11	82.20



โดยมีข้อเสนอแนะด้านความสะดวกการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ดังนี้
พื้นที่ตำบลท่าชัย

- เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว

พื้นที่ตำบลศรีสัชนาลัย

- เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว

พื้นที่ตำบลเมืองเก่า

- พัฒนาระบบการดูแลอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย
- จัดระเบียบที่จอดรถให้ใกล้แหล่งท่องเที่ยวและเพียงพอต่อนักท่องเที่ยว
- ป้ายบอกทางมีน้อยและไกลจากแหล่งท่องเที่ยวควรมีการพัฒนา
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมประเพณีของจังหวัดสุโขทัยทางสื่อออนไลน์
- เพิ่มบริการขนส่งสาธารณะ
- เพิ่มจุดบริการข้อมูลการท่องเที่ยว
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์วัดต่างๆนอกจากวัดหลักที่ได้รับความนิยม
- เพิ่มโบรชัวร์ภาษาอังกฤษ
- ควรมีการจัดทริปการท่องเที่ยว
- ต้องการให้จัดกิจกรรมบ่อย ๆ

3.2 ความเหมาะสม/ความเพียงพอของที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อความเหมาะสม/ความเพียงพอของที่พักสำหรับนักท่องเที่ยว พบว่า มีคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย เท่ากับ 4.02 หรือร้อยละ 80.40 อยู่ในระดับดีมาก

และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ที่พักประเภทต่าง ๆ เช่น โรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮาส์ โฮมสเตย์ ที่พักประเภทต่าง ๆ มีคะแนนความคิดเห็นสูงสุด เท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาได้แก่ การบริการ มีคะแนนความคิดเห็นเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับดีมาก และระดับราคา มีคะแนนความคิดเห็นเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน

ประเด็น	คะแนนเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ยรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 ที่พักประเภทต่าง ๆ เช่น โรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮาส์ โฮมสเตย์ ที่พักประเภทต่าง ๆ	4.16	3.81	4.33	4.22	84.40
2 ระดับราคา	4.14	3.75	4.20	4.11	82.20
3 การบริการ	4.10	3.91	4.26	4.18	83.60
4 ภัตตาคาร ร้านอาหาร เครื่องดื่ม	4.00	3.89	4.16	4.09	81.80
5 สระว่ายน้ำ สถานออกกำลังกาย ชวนา	3.64	3.36	3.93	3.80	76.00
6 ห้องจัดประชุม สัมมนา	3.84	3.58	4.04	3.93	78.60
7 ศูนย์กลางธุรกิจ	3.92	3.53	3.96	3.88	77.60
8 ความพร้อมของที่พักรับรองรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	3.76	3.68	4.03	3.94	78.80
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.95	3.69	4.11	4.02	80.40

โดยมีข้อเสนอแนะด้านความเหมาะสม/ความเพียงพอของที่พักรับรองรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก

- เพิ่มที่พักโรงแรม โฮมสเตย์ให้มากกว่านี้

พื้นที่ตำบลเมืองเก่า

- พัฒนาการแนะนำและบริการร้านอาหารให้นักท่องเที่ยว
- เพิ่มที่พักในช่วงเทศกาล

3.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของบริการต่าง ๆ ที่มีให้นักท่องเที่ยว

จากการสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อ 3.3 ความเหมาะสม/เพียงพอของบริการต่าง ๆ ที่มีให้นักท่องเที่ยว พบว่า มีคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย เท่ากับ 4.06 หรือร้อยละ 81.20 อยู่ในระดับดีมาก

และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า รถเช่า/จักรยานเช่า มีคะแนนความคิดเห็นสูงสุด เท่ากับ 4.24 อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาได้แก่ สถานีบริการน้ำมัน มีคะแนนความคิดเห็นเท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับดีมาก และร้านค้า ร้านขายของที่ระลึก มีคะแนนความคิดเห็นเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน

ประเด็น	คะแนนเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ยรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
1 บริการด้านอาหาร	4.06	3.59	4.16	4.05	81.00
2 ไกด์นำเที่ยว	3.58	3.58	4.03	3.90	78.00
3 โรงพยาบาล/สถานพยาบาล	4.12	3.56	4.12	4.02	80.40
4 สถานีตำรวจ/จุดตรวจ	3.80	3.58	4.13	4.00	80.00
5 ไปรษณีย์ การจัดส่งพัสดุ	4.16	3.69	4.07	4.01	80.20
6 รถเช่า/จักรยานเช่า	4.06	3.66	4.41	4.24	84.80

ประเด็น	คะแนนเฉลี่ย			คะแนนเฉลี่ยรวม	ร้อยละ
	ตำบลท่าชัย	ตำบลศรีสัชนาลัย	ตำบลเมืองเก่า		
7 สถานีบริการน้ำมัน	4.06	3.78	4.21	4.12	82.40
8 ป้ายประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว/กิจกรรมท่องเที่ยว	3.94	3.81	4.16	4.07	81.40
9 ร้านค้า ร้านขายของที่ระลึก	3.94	3.83	4.18	4.10	82.00
10 ของที่ระลึก	3.98	3.74	4.19	4.09	81.80
11 ห้องสุขา	3.82	3.78	4.15	4.05	81.00
12 สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	3.80	3.66	4.15	4.03	80.60
คะแนนเฉลี่ยรวม	3.94	3.69	4.16	4.06	81.20

โดยมีข้อเสนอแนะด้านความเหมาะสม เพียงพอของบริการต่าง ๆ ดังนี้
พื้นที่ตำบลท่าชัย

- ควรจัดให้มีร้านค้า, อาหารและมุมถ่ายภาพให้หลากหลาย
- พัฒนาทางไปห้องน้ำให้มีความสะดวกขึ้น
- ของที่ระลึกราคาสูง ไม่เหมาะสมเป็นของฝาก
- เพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัย
- เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและเด็ก

พื้นที่ตำบลศรีสัชนาลัย

- ควรจัดให้มีร้านค้า, อาหารและมุมถ่ายภาพให้หลากหลาย
- เพิ่มความร่มรื่นทางธรรมชาติให้มากขึ้นเพราะอากาศร้อน

พื้นที่ตำบลเมืองเก่า

- เพิ่มความร่มรื่นทางธรรมชาติให้มากขึ้นเพราะอากาศร้อน
- พัฒนาระบบการบริการนักท่องเที่ยวในทุก ๆ ด้าน
- พัฒนาห้องน้ำให้สะอาดและเพียงพอต่อนักท่องเที่ยว
- จัดระเบียบไกด์
- พัฒนาร้านอาหารและของฝากให้หลากหลาย
- เพิ่มจำนวนปั๊มน้ำมันให้เพียงพอ
- ปรับปรุงความสะอาดสถานพยาบาล
- ปรับปรุงเรื่องการเช่ารถ ให้มีความชัดเจนและเป็นระเบียบมากขึ้น

ภาพประกอบการลงพื้นที่สำรวจ





ภาคผนวก



องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) โดยสำนักงานพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร หรือ อพท.สุโขทัย ได้มอบหมายให้บริษัท เพอร์ฟอร์แมนซ์ พลัส จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสำรวจพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ปัจจัยที่มีผลต่อปริมาณนักท่องเที่ยวตลอดทั้งปี และความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อประเด็นด้านความยั่งยืนในแหล่งท่องเที่ยวตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย และตำบลท่าชัย ตำบลศรีสัชนาลัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย จึงใคร่ขอความกรุณาท่านผู้ให้สัมภาษณ์ตอบแบบสำรวจทุกข้อที่ท่านเคยมีประสบการณ์ตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจทั้งหมดนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในอนาคตต่อไป

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ประเภทการท่องเที่ยวที่ท่านสนใจในจังหวัดสุโขทัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ 1) การท่องเที่ยวเชิงเกษตร | ☐ 2) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | ☐ 3) การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ |
| ☐ 4) การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ | ☐ 5) การท่องเที่ยวเชิงกีฬา | ☐ 6) การท่องเที่ยวแบบผจญภัย |
| ☐ 7) การท่องเที่ยวเชิงศาสนา | ☐ 8) การท่องเที่ยวงานชมวัฒนธรรมและประเพณี | |
| ☐ 9) การท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์และฟาร์มสเตย์ | ☐ 10) การท่องเที่ยวชมวิถีชีวิตในชนบท วิถีชีวิต และภูมิปัญญาพื้นบ้าน | |

2. สถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในจังหวัดสุโขทัยที่ท่านสนใจ

- 1)
- 2)
- 3)

3. ศักยภาพของการท่องเที่ยวในพื้นที่

3.1 แหล่งท่องเที่ยวและการเดินทางที่ท่านมาท่องเที่ยวครั้งนี้

1) เหตุผล/ความสนใจที่ทำให้ท่านเลือกมาท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1) มีธรรมชาติที่สวยงาม | ☐ 2) มีสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลาย |
| ☐ 3) มีการจัดงาน/เทศกาล/กิจกรรมที่น่าสนใจ | ☐ 4) โฆษณา/ประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจจากสื่อต่าง ๆ |
| ☐ 5) มีวิถีชีวิต/แหล่งชุมชนที่น่าสนใจ | ☐ 6) แหล่งท่องเที่ยวที่ใช้เวลาเดินทางน้อย |
| ☐ 7) มีประเพณี วัฒนธรรม แหล่งสำคัญทางศาสนาที่น่าสนใจ | ☐ 8) มีอาหาร/ร้านอาหารที่ชื่นชอบ |
| ☐ 9) ท่องเที่ยวเชิงผจญภัย (เช่น เดินขึ้นเขาวัดสะพานหิน เดินป่าทำนบพระร่วง ปั่นจักรยาน BMX) | |
| ☐ 10) มีแหล่งประวัติศาสตร์/โบราณสถาน/โบราณวัตถุที่น่าสนใจ | |
| ☐ 11) มีแหล่งสำหรับทำกิจกรรม เช่น การดำนา เกี่ยวข้าว เขียนลายสังคโลก ปั่นดินเครื่องปั้นดินเผา
ลงยาแหวนเงิน พิมพ์พระเมืองสุโขทัย เป็นต้น | |
| ☐ 12) อื่น ๆ ระบุ..... | |

2) โปรดระบุสถานที่ท่องเที่ยว ที่ท่านตั้งใจมาเที่ยวในครั้งนี้

.....

3) เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจมาเที่ยวในครั้งนี้

.....

4) การมาท่องเที่ยวครั้งนี้ ท่านเดินทางในลักษณะใด

- ☐ 1) วางแผนการเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง ☐ 2) ติดต่อให้กลุ่มท่องเที่ยวท้องถิ่นจัดการท่องเที่ยวให้
- ☐ 3) ใช้บริการบริษัทนำเที่ยว ☐ 4) ร่วมกิจกรรมกับคณะทัศนศึกษา ดูงาน
- ☐ 5) อื่น ๆ ระบุ.....

5) พาหนะที่ท่านใช้ในการเดินทางมาท่องเที่ยวครั้งนี้

- ☐ 1) รถยนต์ส่วนตัว ☐ 2) รถทัวร์แบบหมู่คณะ ☐ 3) รถเช่า
- ☐ 4) เครื่องบิน ☐ 5) รถโดยสารสาธารณะ (รถบัสประจำทาง รถไฟ รถตุ้)
- ☐ 6) อื่น ๆ ระบุ.....

3.2 ระดับความสะดวกการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

ประเด็น		ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
1	ความเหมาะสมระบบโครงสร้างคมนาคม เช่น สนามบิน สถานีรถโดยสารสาธารณะ					
2	ความเพียงพอของการบริการด้านขนส่ง เช่น การขนส่งทางอากาศ ทางบกและทางน้ำ					
3	ความสะดวกในเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางหรือแหล่งท่องเที่ยว					
4	ความสะดวกและเพียงพอของสถานที่จอดรถ					
5	ความชัดเจน เพียงพอของป้ายบอกทาง					
6	ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก					

ความคิดเห็น/ความต้องการเพิ่มเติม

.....

.....

3.3 ความเหมาะสม / ความเพียงพอของที่พักรับสำหรับนักท่องเที่ยว

ประเด็น		ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
1	ที่พักประเภทต่าง ๆ เช่น โรงแรม รีสอร์ท เกสต์เฮ้าส์ โฮมสเตย์ ที่พักแรมประเภทต่าง ๆ					
2	ระดับราคา					
3	การบริการ					
4	ภัตตาคาร ร้านอาหาร เครื่องดื่ม					
5	สระว่ายน้ำ สถานออกกำลังกาย ขาวน้ำ					
6	ห้องจัดประชุม สัมมนา					

ประเด็น		ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
7	ศูนย์กลางธุรกิจ					
8	ความพร้อมของที่พักรับรองรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก					

ความคิดเห็น/ความต้องการเพิ่มเติม

.....

.....

3.4 กิจกรรมการท่องเที่ยว / กิจกรรมนันทนาการที่อยู่ในความทรงจำที่ดีของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) การเดินป่าศึกษาธรรมชาติ ☐ 2) การล่องแก่งในแม่น้ำท้องถิ่น ☐ 3) การปั่นจักรยาน
☐ 4) การพายเรือในลำน้ำ ☐ 5) ตลาดสินค้า/ถนนคนเดิน ☐ 6) การร่วมเทศกาลประจำปี
☐ 7) การขี่จักรยานชมทิวทัศน์และสถานที่ ☐ 8) การเข้าชมอุทยานประวัติศาสตร์ ☐ 9) การจับจ่ายใช้สอย
☐ 10) กิจกรรมกับชุมชน เช่น การดำนา เกี่ยวข้าว เขียนลายสังคโลก บัณฑิตเครื่องปั้นดินเผา ลงยาแหวนเงิน
 พิมพ์พระเมืองสุโขทัย เป็นต้น
☐ 11) กิจกรรมสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก
☐ 12) อื่น ๆ ระบุ

3.5 ความเหมาะสม เพียงพอของบริการต่าง ๆ ที่มีให้นักท่องเที่ยว

ประเด็น		ระดับความคิดเห็น				
		น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
1	บริการด้านอาหาร					
2	ไกด์นำเที่ยว					
3	โรงพยาบาล/สถานพยาบาล					
4	สถานีตำรวจ/จุดตรวจ					
5	ไปรษณีย์ การจัดส่งพัสดุ					
6	รถเช่า/จักรยานเช่า					
7	สถานีบริการน้ำมัน					
8	ป้ายประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว/กิจกรรมท่องเที่ยว					
9	ร้านค้า ร้านขายของที่ระลึก					
10	ของที่ระลึก					
11	ห้องสุขา					
12	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก					

ความคิดเห็น/ความต้องการเพิ่มเติม

.....

.....

4. ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนของนักท่องเที่ยว

4.1 แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดสุโขทัย เหมาะสมกับการท่องเที่ยวในช่วงใด

- ☐ 1) ธันวาคม – กุมภาพันธ์ (Sukhothai Countdown, สุโขทัย light up, งานสักการะพระแม่ย่า, งานวันพ่อขุนรามคำแหงมหาราช)
- ☐ 2) มีนาคม – พฤษภาคม (งานบวชนาคแห่ช้าง, ประเพณีสงกรานต์, ประเพณีสลากภัตข้าวเหนียวมะม่วง, ประเพณีแห่ผ้าขึ้นโฮงสร่งน้ำเจ้าหมื่นดั่ง)
- ☐ 3) มิถุนายน – สิงหาคม (ประเพณีถวายเทียนพรรษา, งานวันของดีและเทศกาลผลไม้)
- ☐ 4) กันยายน – พฤศจิกายน (งานประเพณีตานก๋วยสลาก, งานประเพณีแห่กลืนทางน้ำ, งานประเพณีลอยกระทง)

4.2 ปัจจัยใดที่สามารถดึงดูดท่านมาท่องเที่ยวในช่วงเวลาอื่น ๆ นอกจากช่วงเวลาข้างต้น

.....

5. ท่านมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในครั้งนี้ประมาณวันละ บาทต่อคนต่อวัน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์

1. เพศ

- ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง ☐ 3) อื่น ๆ

2. สถานภาพ

- ☐ 1) โสด ☐ 2) สมรส ☐ 3) หย่า/หม้าย

3. อายุ

- ☐ 1) อายุระหว่าง 15 - 20 ปี ☐ 2) อายุระหว่าง 21 - 30 ปี
- ☐ 3) อายุระหว่าง 31 - 40 ปี ☐ 4) อายุระหว่าง 41 - 50 ปี
- ☐ 5) อายุระหว่าง 51 - 60 ปี ☐ 6) ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

- ☐ 1) กำลังศึกษาอยู่ ☐ 2) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) ปริญญาโท หรือสูงกว่า

5. อาชีพ

- ☐ 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ ☐ 2) พนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง
- ☐ 3) ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ☐ 4) นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ 5) เจ้าของกิจการ/ผู้ประกอบการ ☐ 6) อื่นๆ ระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

- ☐ 1) น้อยกว่า 10,000 บาท ☐ 2) 10,001 - 20,000 บาท ☐ 3) 20,001 - 30,000 บาท
- ☐ 4) 30,001 - 50,000 บาท ☐ 5) 50,000 บาทขึ้นไป

7. ที่อยู่ปัจจุบันจังหวัด

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ